

Minusio solidale.

Vademecum sui servizi del
Comune di Minusio durante
l'emergenza COVID-19.



Vi invitiamo a consultare
regolarmente il sito:
www.minusio.ch

Disponibile prossimamente
su App Store e Google Play
l'App del Comune di Minusio.

Aprile 2020

Care concittadine e Cari concittadini di Minusio,
il Municipio, l'Amministrazione comunale
e i volontari, sono a vostra disposizione
per aiutarvi in questo difficile momento.

La situazione è seria e non va sottovalutata.
Vi chiediamo di rimanere nelle vostre abitazioni
e di dar seguito alle precise indicazioni che
vi vengono date. Uscite solo per i bisogni
correnti e per aiutare le persone bisognose.
Più in fretta passerà questa crisi, più in fretta
potremo tornare alla vita di tutti i giorni.

Vi invitiamo a seguire le informazioni sul nostro
sito www.minusio.ch. Gli sportelli dell'Ammini-
strazione sono sempre raggiungibili telefonica-
mente (dalle 09.00 alle 11.30 e dalle 14.00
alle 16.00).

Il Municipio ha adottato una serie di misure
per garantire adeguata protezione e preven-
zione alla popolazione, e a tutto il nostro
personale, mantenendo la totalità dei servizi
comunali prioritari. Ci siamo organizzati
per aiutare concretamente le persone anziane,
bisognose e vulnerabili. Se avete nuove
proposte saranno le benvenute. Per le scuole
dell'infanzia ed elementari è stato organizzato
un servizio di accudimento degli allievi e i nostri
docenti sono a disposizione dei genitori.
Se avrete bisogno (anche durante le prossime
festività pasquali) non esitate a contattarci.

Siamo stati costretti a chiudere tutti i luoghi
pubblici e il Centro per anziani Casa Rea.
Ora sono previste giornate di bel tempo.
Evitate la passeggiata lungo il lago;
su quest'ultima non è consentito transitare
in bicicletta (o con altri mezzi mobili) e di
praticare la corsa. Sono da evitare,
per la salute di tutti noi, la concentrazione
di più persone, ed è importante mantenere
una distanza fisica fra le persone.

Ai nostri cittadini attivi professionalmente
va tutta la nostra solidarietà. Vi siamo vicini
e cercheremo di sostenervi nel limite
del possibile. Troverete qui alcune misure
concrete decise anche a Minusio.

Proprio in questi momenti il valore della
solidarietà e della responsabilità individuale
valorizzano il nostro vivere sociale:
dimostriamolo concretamente nel nostro
agire quotidiano verso chi ha bisogno e non
osa chiedere un aiuto.

Un grazie di cuore a tutti gli operatori sanitari
che lottano per la nostra salute e a tutti
coloro che ci permettono di ottenere quei
servizi di cui necessitiamo.

Stiamo passando un momento difficile ma,
con l'impegno di tutti voi cittadini, riusciremo
a superarlo.

Il Municipio di Minusio

Distanti,
ma vicini.

State a casa,
per favore.



1.

Dipendenti comunali e volontari autorizzati dal Comune aiutano a fare la spesa.

Il Comune di Minusio in collaborazione con i propri dipendenti e con un gruppo di volontari autorizzati ha organizzato un servizio sociale d'emergenza per assicurare un sostegno concreto alle persone over 65 e quelle vulnerabili che al momento non possono rischiare di uscire di casa.

Il Servizio comunale è disponibile da lunedì a venerdì (esclusi festivi), al mattino tra le ore 09.00 e le ore 11.30 e il pomeriggio tra le ore 14.00 e le ore 16.00.

Dovete prenotarvi chiamando il numero comunale: 091 735 81 06

L'Ufficio comunale è in grado di fornirvi l'elenco aggiornato dei negozi di alimentari, dei distributori di pasti caldi e delle farmacie, con o senza servizio a domicilio (nel qual caso è possibile far capo al Servizio comunale), raccogliere ordinazioni, come pure fornire ogni utile informazione pratica sulle modalità di ordinazione, pagamento e/o fatturazione per i singoli commerci che si sono annunciati da noi.

I dipendenti, i volontari da noi coordinati sono muniti di credenziale ufficiale fornita dal Municipio di Minusio. Gli utenti del servizio possono richiedere a ogni persona che si presenta di mostrare l'autorizzazione, mantenendo la sufficiente distanza sanitaria, procedura necessaria per garantire la sicurezza.

↳ **Chi può accedere al servizio?**
Possono accedere al servizio le persone che hanno più di 65 anni, che rientrano nella categoria dei vulnerabili e le famiglie monoparentali in serie difficoltà.

↳ **Proporsi come volontari.**
Per assicurare la regolarità del servizio potete annunciarvi scrivendo all'Ufficio sociale comunale (scapella@minusio.ch) ed indicando i vostri dati di riferimento (nome, cognome, età, indirizzo di domicilio, numero di telefono e la vostra disponibilità).

2.

Servizio di quartiere.

Assicurare il contatto sociale.
Il servizio di quartiere della nostra Polizia comunale è attivo sul territorio e può prendere contatto con le persone sole per verificare le loro necessità. Gli agenti o assistenti in uniforme avranno modo di legittimarsi.

In caso di bisogno è possibile prendere contatto con la Polizia comunale telefonando al nr. **091 743 15 15**.

3.

Scuole – servizio di accudimento.

Da lunedì 16 marzo l'Istituto scolastico comunale assicura un servizio di accudimento per gli allievi di SI e SE che, per ragioni famigliari strettamente prioritarie, non possono restare a casa.

Maggiori informazioni sono ottenibili dalla Direzione scolastica chiamando il nr. **091 730 12 45**.

4.

Acqua potabile.

Il servizio d'erogazione dell'acqua potabile è assicurato grazie ad un preciso piano di continuità che coinvolge il personale dell'Azienda acqua potabile 24/24h – 7/7.

Per informazioni potete contattare la Direzione ACAP al nr. **091 735 81 21**.

5.

Raccolta e smaltimento rifiuti domestici.

↳ È garantita la raccolta rifiuti porta a porta (RSU, carta e verde), secondo calendario.

↳ Chi ancora non disponesse della vignetta ufficiale del verde è pregato di fare richiesta a **ufficiotecnico@minusio.ch** con indicazione delle dimensioni del contenitore e l'indirizzo a cui inviare contrassegno e relativa fattura

↳ Si invita l'utenza a voler far uso dei centri di raccolta comunali solo in caso di assoluto bisogno. Valgono le regole di buon comportamento e del rispetto della distanza sociale. I rifiuti non degradabili e puliti devono essere possibilmente stoccati al proprio domicilio.

↳ In caso di persone in quarantena/autoisolamento, i rifiuti riciclabili e vegetali vanno smaltiti nel sacco rifiuti ufficiale. Per lo smaltimento chiedere l'aiuto di terzi o, in via subordinata, della squadra comunale per il tramite dell'Ufficio tecnico.

Per maggiori informazioni potete contattare l'Ufficio tecnico comunale al nr. **091 735 81 41**.

6.

Misure di sostegno economico a favore della popolazione e dell'economia.

Al fine di alleggerire le conseguenze economiche delle decisioni imposte per contrastare l'emergenza epidemiologica, il Municipio di Minusio ha adottato le seguenti misure a sostegno dell'economia locale e della popolazione:

↳ I termini di pagamento delle nuove fatture emesse dal Comune sono prorogati da 30 a 90 giorni.

↳ Il Municipio agevolerà - in caso di necessità e dove possibile e giustificato - la dilazione temporanea o la rateazione dell'incasso in ambito di tasse e imposte.

↳ Per l'anno civile 2020, gli interessi di ritardo sui crediti fiscali, compresi gli acconti non ancora saldati, non saranno conteggiati. Sono invece mantenuti gli interessi remunerativi per coloro che hanno già pagato.

↳ Le elaborazioni del contenzioso (richiami, diffide e precetti esecutivi) sono momentaneamente sospese. Esse saranno oggetto di verifiche puntuali. A dipendenza dell'evolversi della situazione, tale provvedimento sarà rivalutato a scadenze regolari.

↳ Il pagamento della tassa di occupazione dell'area pubblica per imprese, aziende e commerci è sospeso fino a nuovo avviso; a dipendenza dell'evolversi della situazione, tale provvedimento sarà rivalutato a scadenze regolari.

↳ Il pagamento dell'affitto per attività commerciali che occupano immobili di proprietà del Comune è sospeso fino a nuovo avviso; a dipendenza dell'evolversi della situazione, tale provvedimento sarà rivalutato a scadenze regolari.

↳ Il Municipio seguirà l'evoluzione della situazione ed è pronto ad adottare ulteriori misure a favore dell'economia locale e della popolazione, anche con l'indispensabile coinvolgimento del Consiglio comunale.

Il Municipio confida nella responsabilità individuale di ognuno e nella solidarietà verso la collettività. Vogliamo ringraziare tutti coloro che si impegneranno a rispettare le scadenze, così da assicurare l'erogazione dei servizi essenziali durante l'emergenza e, passata quest'ultima, realizzare le opere che saranno d'aiuto ai cittadini e all'economia.



Municipio di Minusio
Via San Gottardo 60
CH-6648 Minusio