



Formulario per apprezzamenti, domande o segnalazione

Ruolo: Residente Familiare Persona di riferimento Conoscente

Vi preghiamo di mettere una crocetta nelle caselle con la seguente scala da 1 a 5, dove 5 significa “sono pienamente d’accordo” e 1 significa “non sono d’accordo”.

In generale i residenti a Casa Rea si trovano bene e sono trattati in modo adeguato.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ho dei rapporti regolari con il personale di Casa Rea e vengono tenute in considerazione le mie osservazioni

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ritengo che Casa Rea faccia il possibile per permettere di mantenere i contatti tra i residenti e le persone all'esterno della struttura (famigliari, conoscenti, persone di riferimento)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Descrizione dell'apprezzamento, domanda o segnalazione:

Proposte/suggerimenti (auspiccate proposte in caso di lamentele)

Parte opzionale (il formulario può essere compilato in forma anonima):

Cognome e nome: _____

Data: _____

Firma: _____

Desidero essere contattata/o dalla Direzione

Vi ringraziamo per la collaborazione

Il formulario può essere lasciato nella casella davanti all'ascensore al piano terreno, inviato per posta o consegnato in segreteria a Casa Rea.