



Risultati del sondaggio sulla gestione dei rifiuti Sintesi

Premessa

Minusio è stato uno dei primi Comuni del Canton Ticino ad introdurre nel 1998 una tassa sul sacco dei rifiuti urbani. Lo ha fatto con l'obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza sui temi della raccolta, della valorizzazione e dello smaltimento dei rifiuti.

Oggi, a distanza di quasi 25 anni, il Municipio ha voluto verificare se l'attuale sistema di gestione dei rifiuti risponde ai bisogni dei cittadini e, in caso contrario, quali sono le necessità emergenti che potrebbero esigere nuove risposte da parte dell'ente pubblico.

In quest'ottica è stata svolta un'indagine proponendo la compilazione di un questionario online accessibile dal sito del Comune, disponibile anche in forma cartacea presso gli sportelli della Cancelleria comunale dal 10 giugno al 17 luglio 2022.

Il sondaggio è rappresentativo per le economie domestiche di Minusio. Si basa sulla percezione del sistema di raccolta dei rifiuti dei rappresentanti di 458 economie domestiche, vale a dire il 12% del loro insieme. Non sono rappresentate le aziende e le residenze secondarie.

Il presente documento riassume i risultati per ambiti tematici e riporta una prima presa di posizione del Municipio alle principali criticità rilevate.

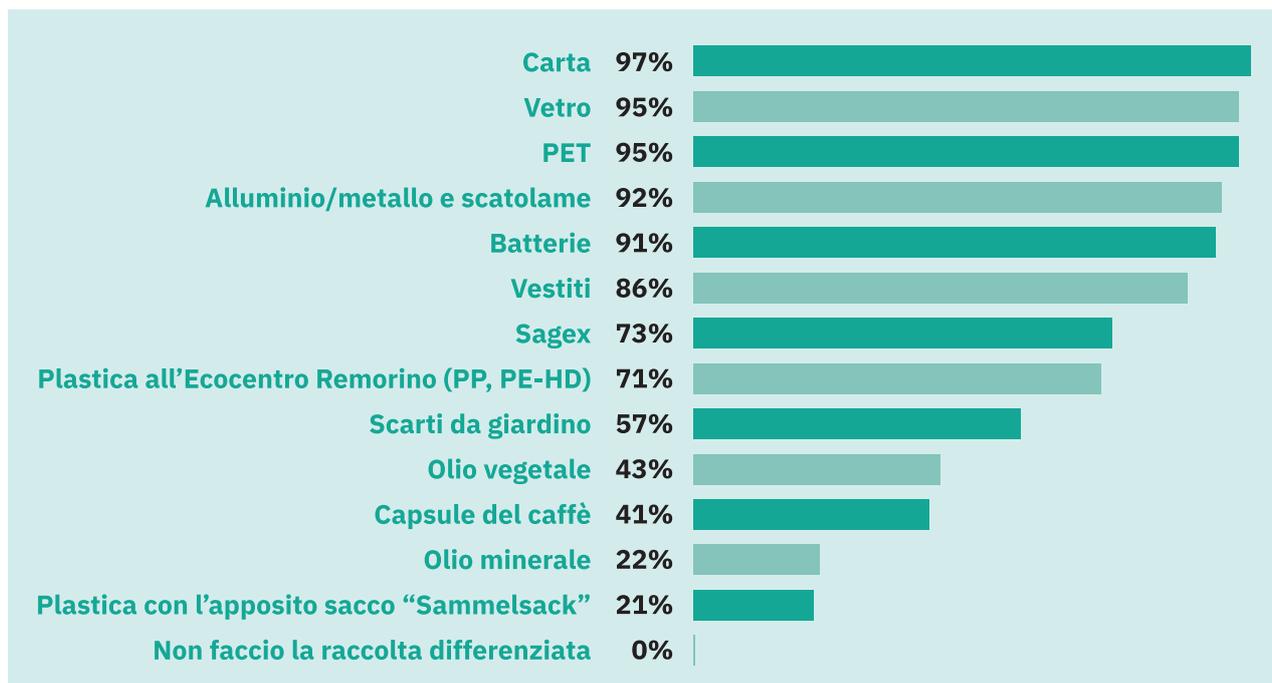
Indice

La raccolta differenziata – visione generale	2
Ecocentro Remorino – soddisfa le economie domestiche?	3
Centri di raccolta di quartiere – rispondono alle esigenze delle economie domestiche?	4
Raccolta a domicilio – risponde alle esigenze delle economie domestiche?	4
Informazioni sulla raccolta rifiuti – quali canali sono utilizzati e quanto sono chiari?	5
Sintesi	6
Risposte del Municipio alle criticità evidenziate dal sondaggio	7

La raccolta differenziata – visione generale

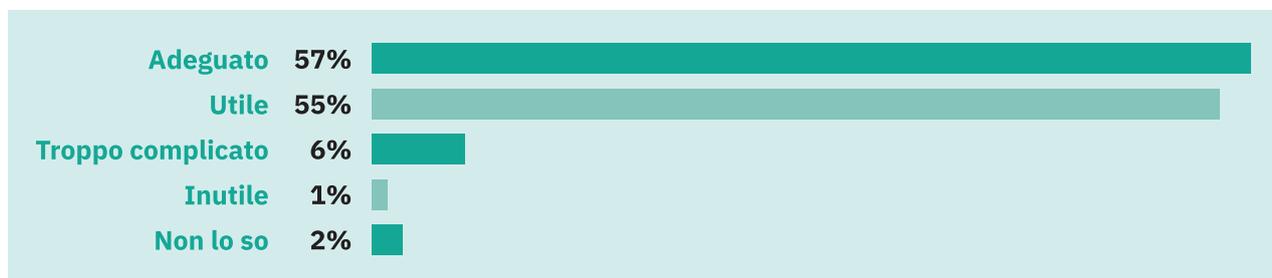
Il tasso di separazione dei rifiuti nel Comune è in generale molto buono e per i rifiuti più comuni quali carta, vetro, PET, alluminio / scatolame e batterie è di oltre il 90%. La separazione della plastica, di recente introduzione, è ancora poco utilizzata. Poco più di un terzo sarebbe inoltre disposta a separare più rifiuti di quanto fa ora.

Quante economie domestiche separano quali rifiuti?



Come viene valutato il sistema di raccolta differenziata?

La maggioranza ritiene che il sistema della raccolta differenziata sia utile e/o adeguato. Solo il 6% lo ritiene troppo complicato.



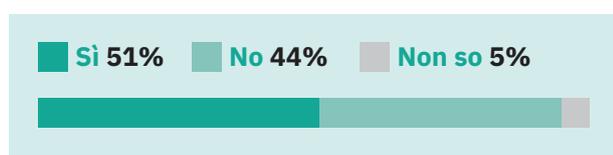
Ecocentro Remorino – soddisfa le economie domestiche?

Le possibilità di riciclaggio dell'Ecocentro sono sufficienti?



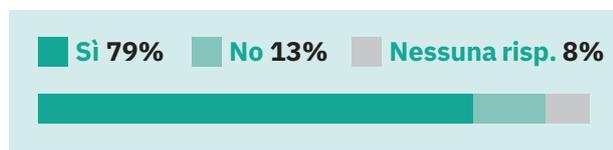
Per il 75% delle economie domestiche le possibilità di riciclaggio presso l'Ecocentro Remorino sono sufficienti.

Orari e giorni di apertura per gli ingombranti sono soddisfacenti?



Gli orari di apertura dell'Ecocentro Remorino per gli ingombranti e il deposito del Sammelsack sono ritenuti insufficienti e non adatti a chi lavora da una buona parte delle economie domestiche. È soddisfatta la metà delle economie domestiche.

Conosce la possibilità di smaltire alcuni tipi di imballaggi di plastica (PP e PE-HD)?



È molto apprezzata la possibilità di smaltire questo tipo di flaconi presso l'Ecocentro Remorino, anche se alcune economie domestiche non conoscono il servizio (il 13%).

Conosce la possibilità di separare ogni tipo di plastica nel Sammelsack?

Il Sammelsack è conosciuto dalla maggior parte delle economie domestiche ma suscita alcune critiche sulle modalità di smaltimento (orari, dimensione sacco, ...).



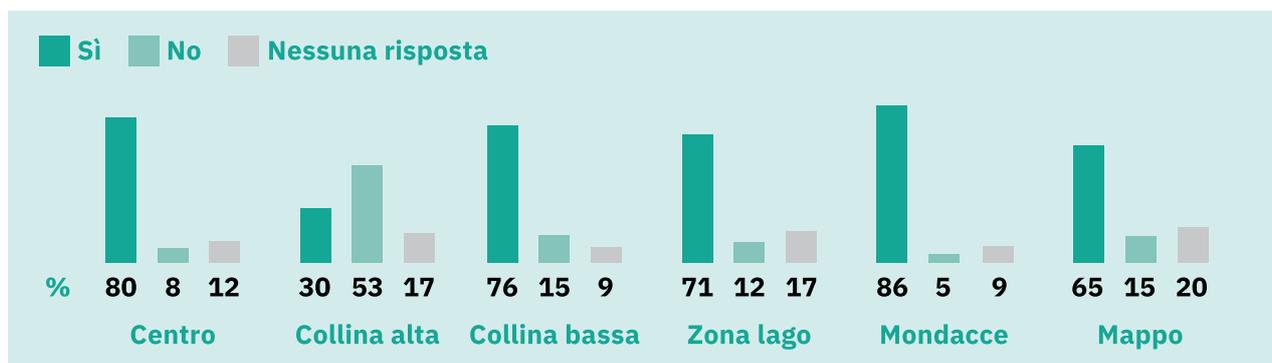
Conosce la possibilità di scambiare oggetti ancora utilizzabili?

Il 13% delle economie domestiche non conosce la possibilità di scambiare oggetti ancora utilizzabili presso l'Ecocentro Remorino, mentre la grande maggioranza (l'80%) ne è a conoscenza. Il 56% delle economie domestiche che conoscono questo servizio ne approfitta regolarmente.

Centri di raccolta di quartiere – rispondono alle esigenze delle economie domestiche?

La quantità dei centri di raccolta di quartiere (principali e secondari) è ritenuta sufficiente; tuttavia, la loro distribuzione è ritenuta migliorabile (in particolare per chi vive nella zona Collina alta).

I centri di quartiere sono comodi per chi ci vive?



Cosa desidera smaltire nei centri di quartiere?

Riguardo alle possibilità di smaltimento, un terzo delle economie domestiche desidera smaltire la carta nel proprio quartiere. Un quarto vorrebbe poter smaltire il vetro, cosa che non è possibile ad oggi in alcuni centri di quartiere.

Raccolta a domicilio – risponde alle esigenze delle economie domestiche?

Giorni e orari della raccolta del verde sono soddisfacenti?

Più della metà delle economie domestiche è soddisfatta di giorni e orari della raccolta a domicilio degli scarti da giardino. Queste sono anche quelle che essenzialmente fanno capo al servizio. Il 5% non è soddisfatto. La raccolta del verde nel periodo invernale è ritenuta troppo poco frequente da alcuni rappresentanti delle economie domestiche.

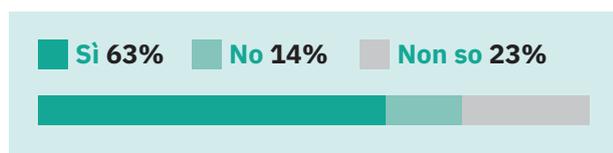


Giorni e orari della raccolta RSU sono soddisfacenti?



La grande maggioranza delle economie domestiche è invece soddisfatta dei giorni e degli orari della raccolta a domicilio dei Rifiuti Solidi Urbani (RSU).

Giorni e orari della raccolta della carta sono soddisfacenti?



Si riscontra una leggera insoddisfazione per quanto riguarda la raccolta a domicilio della carta (14% delle economie domestiche), ritenuta troppo poco frequente.

Sarebbe disposto a pagare un servizio di raccolta più frequente?



Sono molto poche (15%) le economie domestiche disposte a pagare un servizio di raccolta a domicilio più frequente di rifiuti specifici.

Informazioni sulla raccolta rifiuti – quali canali sono utilizzati e quanto sono chiari?

In generale le economie domestiche sono molto soddisfatte dell'informazione riguardo allo smaltimento dei rifiuti, sia in quantità che in qualità. Il calendario annuale cartaceo è ritenuto molto utile e interessante dall'86% delle economie domestiche.

Le informazioni sulla raccolta dei rifiuti sono soddisfacenti?



Dove si informa?



Il calendario cartaceo è per la gran parte delle economie domestiche il mezzo di informazione principale. Quasi un terzo dice di utilizzare sia il cartaceo che i mezzi digitali per informarsi.

Sintesi

Aspetti positivi

Per la maggior parte delle economie domestiche le possibilità di riciclaggio sono sufficienti.

La quantità di centri di raccolta di quartiere è ritenuta sufficiente.

La grande maggioranza delle economie domestiche è soddisfatta dei giorni e degli orari della raccolta a domicilio degli RSU e del verde.

In generale le economie domestiche sono molto soddisfatte dell'informazione riguardo allo smaltimento dei rifiuti, sia in quantità che in qualità. Il calendario annuale cartaceo è ritenuto molto utile e interessante.

È molto apprezzata la possibilità di smaltire flaconi di plastica presso l'Ecocentro Remorino, anche se alcune economie domestiche non conoscono il servizio. Il Sammelsack è conosciuto dalla maggior parte delle economie domestiche.

In generale il sistema di raccolta differenziata del Comune è ritenuto utile e/o adeguato dalla maggioranza delle economie domestiche.

Criticità maggiori

La raccolta del verde nel periodo invernale è ritenuta troppo poco frequente da alcuni rappresentanti delle economie domestiche.

Gli orari per la raccolta degli ingombranti e il deposito del Sammelsack sono ritenuti insufficienti e non adatti a chi lavora.

Un 13% non conosce la possibilità di scambiare oggetti ancora utilizzabili.

La distribuzione dei centri di raccolta di quartiere è ritenuta migliorabile (in particolare per chi vive nella zona Collina alta).

Un terzo delle economie domestiche desidera smaltire la carta nel proprio quartiere. Un quarto vorrebbe poter smaltire il vetro nel quartiere.

Si riscontra una leggera insoddisfazione per quanto riguarda la raccolta a domicilio della carta, ritenuta troppo poco frequente.

In breve

In generale il tasso di separazione dei rifiuti del Comune è molto buono.

Poco più di un terzo delle economie domestiche si dice disposta anche a separare più rifiuti di quanto fa finora. Il sistema attuale è generalmente ritenuto adeguato e utile dalla grande maggioranza della popolazione. Solo una piccola minoranza lo definisce troppo complicato. Infine, sono molto poche le economie domestiche disposte a pagare un servizio di raccolta a domicilio più frequente per rifiuti specifici.

Risposte del Municipio alle criticità evidenziate dal sondaggio

La raccolta del verde nel periodo invernale è ritenuta troppo poco frequente da alcuni rappresentanti delle economie domestiche.

I dati statistici sui quantitativi raccolti dimostrano che la raccolta settimanale del verde in inverno non è giustificata.

Gli orari per la raccolta degli ingombranti e il deposito del Sammelsack presso l'Ecocentro Remorino sono ritenuti insufficienti e non adatti a chi lavora.

Per migliorare l'offerta di smaltimento dei rifiuti ingombranti, da gennaio 2023 è stata introdotta a titolo di prova la raccolta settimanale.

È possibile vedere i dettagli sul sito web:

www.minusio.ch/raccolta-dei-rifiuti

Un'estensione della raccolta ad altri giorni e orari si scontra con la tipologia del vicino quartiere, di carattere residenziale e prevalentemente in presenza di strutture alberghiere e di esercizi pubblici.

Un 13% non conosce la possibilità di scambiare oggetti ancora utilizzabili.

Sono al vaglio possibili giornate dedicate allo scambio dell'usato.

La distribuzione dei centri di raccolta di quartiere è ritenuta migliorabile (in particolare per chi vive nella zona Collina alta).

La collina non offre spazi pubblici sufficientemente grandi e pratici ad accogliere dei piccoli ecocentri. Ciò nonostante il Municipio si impegna a valutare possibili soluzioni.

Un terzo delle economie domestiche desidera smaltire la carta nel proprio quartiere. Un quarto vorrebbe poter smaltire il vetro nel quartiere. Si riscontra una leggera insoddisfazione per quanto riguarda la raccolta a domicilio della carta, ritenuta troppo poco frequente.

La raccolta quindicinale della carta a domicilio è una buona offerta se confrontata con altre realtà comunali. In alternativa è sempre possibile smaltire la carta c/o l'Ecocentro Remorino. Intensificare i giorni di raccolta o ampliare l'offerta nei centri di raccolta significa allo stesso tempo aumentare il traffico e il rumore nei rispettivi quartieri.

Lo smaltimento del vetro nel quartiere è problematico poiché spesso oggetto di critiche da parte dei residenti a causa dell'inquinamento fonico che ne consegue. Ciò nonostante il Municipio valuterà eventuali possibili miglioramenti.

In conclusione

Un aumento dell'offerta genererebbe inevitabilmente un aumento dei costi con conseguente rialzo delle rispettive tasse, aspetto, questo, che non soddisfa la maggior parte degli intervistati (v. pag. 5 del presente documento).

Inoltre, l'aggiunta di giorni o tipologie di raccolta a domicilio implica un aumento del traffico e del rumore nei quartieri. Questi aspetti sono spesso oggetto di lamentele da parte dell'utenza.

È sempre possibile migliorare. Grazie ai risultati evidenziati da questo sondaggio il Municipio ha a disposizione uno strumento per farlo. Avrà modo di esaminare ogni singolo elemento di criticità e proporre possibili migliorie, purché queste siano giustificate rispetto ad un verosimile conseguente aumento dei costi a carico della cittadinanza.



Per maggiori informazioni sul tema
della gestione dei rifiuti nel nostro Comune:
www.minusio.ch/raccolta-dei-rifiuti

Scarica l'app del Comune di Minusio: www.minusio.ch/app-support

Redazione dell'informativa

Giorgio Mas
Alice Jacot-Descombes
Marcello Martinoni
e il team Consultati

Gestione del sondaggio e analisi dei risultati

Consultati SA
via Bicentenario 3
6807 Taverne
+41 91 825 38 85
info@consultati.ch
www.consultati.ch